






Jak zgłosić szkodę z NNW?

Zgłoś szkodę za pomocą internetowego formularza zgłoszenia szkody – komfortowego narzędzia online, za pomocą którego zgłosisz szkodę o dowolnej porze i dołączysz wymagane dokumenty. Wejdź na stronę www.compensa.pl/zglos-szkode/

Szkodę można zgłosić również za pomocą infolinii **Compensa Kontakt** – 22 501 61 00 (codziennie w godzinach 8.00–20.00).

Przed zgłoszeniem szkody on-line przygotuj pełną dokumentację w formie skanu (PDF) lub zdjęcia dokumentu w formacie JPG. Maksymalna wielkość pliku nie większa niż 12 MB.

Jakie przygotować dokumenty?

NNW 1111, NNW szkolne 184				NNW szkolne 184
				
TRWAŁY USZCZERBEK/ POWAŻNY URAZ NA ZDROWIU	REFUNDACJA PONIESIONYCH KOSZTÓW LECZENIA/ REHABILITACJI/ ZAKUPU LUB WYPOŻYCZENIA ŚRODKÓW SPECJALNYCH ITP.	ZGON OPIEKUNA PRAWNEGO UBEZPIECZONEGO DZIECKA	ZGON PASAŻERA W NASTĘPSTWIE NW	ZGON KIEROWCY W NASTĘPSTWIE NW
numer rachunku bankowego	numer rachunku bankowego	numer rachunku bankowego	numer rachunku bankowego	numer rachunku bankowego
dokumenty medyczne z udzielenia pierwszej pomocy	faktury lub rachunki – imienne	karta statystyczna zgonu karta zgonu – dokument wystawiany przez lekarza, konieczny do uzyskania aktu zgonu i pochowania zwłok; dokument ten musi być wydany dla każdej zmarłej osoby oraz dla dzieci, które urodziły się martwe – wskazuje przyczynę zgonu	karta statystyczna zgonu karta zgonu – dokument wystawiany przez lekarza, konieczny do uzyskania aktu zgonu i pochowania zwłok; dokument ten musi być wydany dla każdej zmarłej osoby oraz dla dzieci, które urodziły się martwe – wskazuje przyczynę zgonu	karta statystyczna zgonu karta zgonu – dokument wystawiany przez lekarza, konieczny do uzyskania aktu zgonu i pochowania zwłok; dokument ten musi być wydany dla każdej zmarłej osoby oraz dla dzieci, które urodziły się martwe – wskazuje przyczynę zgonu
dokumenty medyczne z przebiegu leczenia	skierowanie/-a na zabiegi rehabilitacyjne oraz dokumenty potwierdzające konieczność korzystania ze środków specjalnych po wypadku	akt zgonu jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wymagany jest akt zgonu z polskiego urzędu stanu cywilnego	akt zgonu jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wymagany jest akt zgonu z polskiego urzędu stanu cywilnego	akt zgonu jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wymagany jest akt zgonu z polskiego urzędu stanu cywilnego
dokumenty medyczne o zakończeniu leczenia (nieobligatoryjne)	karta medyczna z przebiegu wizyty, za którą jest wystawiana faktura lub rachunek	notatka policyjna lub wynik postępowania prokuratury wskazujący przyczynę zdarzenia	notatka policyjna lub wynik postępowania prokuratury wskazujący przyczynę zdarzenia	notatka policyjna lub wynik postępowania prokuratury wskazujący przyczynę zdarzenia
w przypadku ubezpieczeń grupowych potwierdzenie ubezpieczenia	karta z przebiegu rehabilitacji – jakie zabiegi były wykonane i jakiego narządu dotyczyły	akt urodzenia dziecka	akt poświadczenia dziedziczenia, gdy osoba zmarła nie miała współmałzonka	akt poświadczenia dziedziczenia, gdy osoba zmarła nie miała współmałzonka
karta leczenia szpitalnego, jeśli Poszkodowany przebywał w szpitalu	dokumentacja medyczna potwierdzająca lekarskie wskazania do wykupienia leków		karta leczenia szpitalnego w przypadku, gdy zgon nastąpił w szpitalu	karta leczenia szpitalnego w przypadku, gdy zgon nastąpił w szpitalu
w przypadku zdarzenia komunikacyjnego notatka z policji i informacja o uprawnieniach, jeśli poszkodowany był kierowcą				informacja o uprawnieniach (odpis prawa jazdy) oraz kopia dowodu rejestracyjnego pojazdu, w którym doszło do zgonu

Gdyby dostarczone dokumenty okazały się niewystarczające, zwrócimy się z prośbą o uzupełnienie.